

מדיניות פרטיות – מנהיגות מלידה

עודכן לאחר תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות (2025)

1. כללי

ברוכים הבאים לאתר מנהיגות מלידה (להלן: "האתר").
אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים והלקוחות שלנו, ופועלים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (כולל תיקון 13).
מדיניות זו מפרטת אילו נתונים אנו אוספים, כיצד אנו עושים בהם שימוש, עם מי אנו משתפים אותם, ואילו זכויות עומדות לכם.

2. סוג המידע הנאסף

בעת שימוש באתר או ביצוע רכישה, אנו עשויים לאסוף את הנתונים הבאים:

- פרטי זיהוי אישיים: שם מלא, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל.
- פרטי רכישה ותשלום (באמצעות ספקי סליקה מאובטחים – איננו שומרים מספרי כרטיסי אשראי).
- נתוני משלוח (כתובת למשלוח, שם מקבל).
- נתוני גלישה ושימוש באתר באמצעות Cookies, Google Analytics, Meta Pixel.
- פרטי התקשרות בעת הרשמה לניוזלטר או למבצעים.

3. מטרות השימוש במידע

הנתונים האישיים משמשים אותנו למטרות הבאות:

- השלמת הזמנות, תשלום ומשלוח.
- מתן שירות לקוחות ותמיכה.
- שליחת עדכונים, תוכן ומבצעים – רק בהסכמתכם.
- שיפור חווית המשתמש באתר.
- ניתוח פעילות לצרכי שיווק, פרסום ממוקד וניהול עסקי.

4. שימוש בעוגיות (Cookies)

האתר עושה שימוש בעוגיות (Cookies) ובפיקסלים של צדדים שלישיים (Google, Meta) לצורך:

- תפעול תקין של האתר.
- מדידת ביצועי פרסום וניתוח סטטיסטי.
- התאמת חווית הגלישה למשתמש.

ניתן לחסום עוגיות דרך הגדרות הדפדפן, אך ייתכן שחלק מהשירותים לא יעבדו כראוי.

5. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

הנתונים נשמרים במערכות מאובטחות ונמסרים רק במקרים הבאים:

- ספקי סליקה - כדי להשלים תשלום.
- חברות שילוח - לצורך משלוח ההזמנה.
- מערכות דיוור ודיוור אלקטרוני למשל Mailchimp / Wix Email Marketing
- פלטפורמות פרסום (Google, Meta) לצורך קמפיינים שיווקיים.

איננו מוכרים מידע לצדדים שלישיים.

6. אבטחת מידע

האתר מתארח על גבי פלטפורמת Wix המיישמת אמצעי אבטחה מתקדמים. בנוסף, אנו נוקטים באמצעים סבירים להבטיח את שמירת הנתונים והגנה מפני גישה בלתי מורשית.

7. זכויות המשתמשים

בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, עומדות לכם הזכויות הבאות:

- **זכות עיון** – לקבל עותק מהמידע השמור אודותיכם.
- **זכות תיקון** – לבקש עדכון או תיקון מידע שגוי.
- **זכות מחיקה** – לבקש מחיקת נתונים אישיים (בכפוף לחובות שמירת מסמכים לפי חוק).
- **זכות להתנגד לשימוש שיווקי** – לבקש שלא לקבל דיוור או פרסום ישיר.

לביצוע זכויות אלו ניתן לפנות לכתובת:

 info@manhigot.co.il

8. שמירת מידע

הנתונים נשמרים כל עוד יש בהם צורך למתן שירות, טיפול בהזמנות, או לפי דרישות הדין (כגון שמירת חשבוניות לצורכי מס).

9. שינויים במדיניות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. הגרסה המעודכנת תמיד תפורסם באתר.

10. יצירת קשר

לשאלות או בירורים בנושא פרטיות ניתן לפנות אלינו:

 info@manhigot.co.il

 073-7861906