

ברוכים הבאים למנהיגות מלידה (להלן: "האתר").

האתר מופעל ע"י שתיים – יוצרות משמעות (ע.מ: 558569646) (להלן: "הנהלת האתר" או "החברה" "שתיים יוצרות משמעות") בכתובת האגוז 2, קדימה.

האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני אשר מציע למכירה מוצרים שונים (להלן: "המוצרים").

כללי

1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
2. הוראות תקנון זה ותנאי השימוש המופיעים באתר מגדירים את מערכת היחסים המשפטית בין המזמין לבין האתר, את תנאי השימוש באתר ו/או את הזמנת המוצרים מן האתר ומעידים על הסכמת המזמין, לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים באתר.
3. החברה רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לעדכן תקנון זה.
4. השימוש באתר הוא למטרות חוקיות בלבד. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות שאינן חוקיות.
5. תנאים אלה חלים על השימוש באתר ובשירותים הכלולים בו באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טבלטים למיניהם וכו') כמו כן הם חלים על השימוש באתר, בין באמצעות רשת האינטרנט ובין באמצעות כל רשת או אמצעי תקשורת אחר.
6. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות אשר הותקנו מכוחו, ככל שהן חלות על האתר(להלן: "ההוראות"), למעט במקרים בהם ניתן להתנות על הוראות כאמור והתניה כאמור בוצעה במסגרת האתר אם במפורש ואם במשתמע.
7. החברה והנהלת האתר עושים כמיטב יכולתם להציג את המידע השלם והמקיף ביותר לגבי המוצר לרבות תמונות, חרף האמור בסעיף זה יובהר, כי עלולים להופיע באתר בתום לב וללא כוונת זדון ו/או מתוך רצון להטעות, אי דיוקים ו/או שגיאות ו/או השמטות והחברה, הנהלת האתר והאתר לא יישאו באחריות כלשהי הנובעת מאי הדיוקים ו/או או השגיאות, לרבות הבדלים בצבעים/גוונים של המוצרים המוצעים למכירה.
8. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המזמין ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
9. טעות סופר בתיאור מוצר/ים לא תחייב את החברה.
10. תמונות המוצרים באתר מוצגות לצורכי המחשה בלבד. בנוסף, ייתכנו הבדלים במראה, בגוון, בגודל, וכיו"ב בין המוצר, כפי שהוא מוצג באתר, לבין המוצר במציאות.
11. אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך האתר, לרבות באתרי אינטרנט אחרים, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת.
12. המועד שנרשם, לכל עניין ועניין, במחשבי החברה הוא המועד הקובע לכל דבר.
13. הרישום לאתר הוא לשימוש אישי בלבד. אין לרשום אדם אחר שלא בהסכמתו המפורשת.
14. לקוח שנרשם לאתר אחראי לעדכן את החברה בכל שינוי שיחול בפרטיו האישיים כפי שפורטו בטופס ההרשמה, לרבות כתובת הדואר האלקטרונית שלו. החברה לא תהיה אחראית לאי קבלת הטבה, דיוור, עדכון או הודעה בקשר עם האתר בגין אי עדכון הפרטים כאמור.
15. לקוח שאישר בעת מילוי "טופס פרטים אישיים" / "טופס הצטרפות לניוזלטר" לקבל מהחברה מידע על מבצעים, הטבות, אירועים וחדשות בדואר אלקטרוני, יכנס

- למאגר הלקוחות של החברה ויקבל ממנה דואר אלקטרוני ומסרונים מעת לעת. אישור הלקוח לפי סעיף זה יהווה הסכמה לקבלת מידע פרסומי ושיווקי מהחברה כאמור, לפי חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. אישור זה יהיה בתוקף עד למועד ביטולו על ידי הלקוח, בהודעה מפורשת לחברה.
16. הפרסום באתר שלא על ידי החברה אסור. אין לפרסם באתר או להעביר באמצעותו כל מידע בניגוד לדין ובפרט בניגוד לחוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין לפרסם באתר או להעביר באמצעותו כל מידע שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת או ברגשות הציבור, בעל אופי מיני, גזעני או בלתי חוקי.
17. החברה והנהלת האתר אינם מקבלים על עצמם כל אחריות לתכנים המפורסמים על ידי משתמשי האתר ורשאים למנוע פרסום תכנים המפרים את האמור לעיל ו/או עלולים לפגוע באתר ו/או בצד שלישי כלשהו וכן למחוק תכנים אלה.
18. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת. הרשמה לאתר.
19. על מנת לבצע הזמנה של מוצרים על המזמין להירשם באתר באמצעות טופס הרשמה מקוון.
20. כל אדם, לרבות חברה, רשאי להשתמש באתר, לרבות לבצע רכישות באמצעות האתר, בין היתר, בכפוף להיותו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות, בעל כרטיס אשראי תקף, שהונפק ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי (להלן: "המזמין").
21. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לנתונים אשר ימולאו על ידי המזמין בטופס הרישום המקוון במצוי באתר.
22. הנהלת האתר רשאית מעת לעת לדרוש פרטי זיהוי נוספים.
23. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית למנוע מכל אדם להשתמש באתר, באופן זמני או לצמיתות על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) ביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או הפרת הוראות הדין; (ב) הפרת תנאי מתנאי תקנון זה; (ג) מסירת פרטים שגויים במתכוון; (ד) ביצוע פעולה העלולה לפגוע בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו; (ה) כרטיס האשראי שברשות המזמין נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
24. **רכישת מוצרים באתר** - רכישת המוצרים תתבצע על ידי בגיר - מגיל 18 ומעלה. שימוש בכרטיסי אשראי באתר - מגיל 18 ומעלה בלבד. הרכישה תתבצע באמצעות הוספת מוצרים לסל הקניות, לאחר הוספת מוצרים לסל הקניות יזין המזמין בטופס המקוון המיועד לכך בתהליך ההזמנה את פרטי המזמין הבאים: שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, בנוסף יש למסור את פרטי מקבל ההזמנה, שם פרטי, שם משפחה, מס' טלפון, יישוב, רחוב מס' בית, קומה, דירה, כניסה וכל פרט מזהה אחר שיש בידיו לסייע למבצע המשלוח לאתר בקלות את הנכס אליו מתבצעת מסירת ההזמנה לרבות הערות ומידע בנוגע לפעולת השילוח ו/או במידה ומקבל ההזמנה אינו בבית. בשדות המסומנים בכוכבית קיימת חובה למלאם ובלעדיהם לא תתאפשר השלמת ההזמנה.
25. על מנת למנוע כל אפשרות של תקלה במשלוח על המזמין למסור רק פרטים מדויקים ונכונים.
26. בעת פעולת השלמת ההזמנה יאשר המזמין את פרטי ההזמנה ואת נכונות הפרטים שמסר.
27. מילוי כל הפרטים מהווה תנאי מוקדם לביצוע ההזמנה וזאת לשם ביצוע ההזמנה ביעילות וללא תקלות ועל כן יש להקפיד על מסירת כל הפרטים במדויק.
28. פרטי המזמין יעודכנו בהתאם לאמור בטופס ההזמנה המקוון באתר.
29. מילוי כל הפרטים הנדרשים לרכישת המוצר על ידי המזמין יחשב לביצוע הזמנה (להלן: "ההזמנה") עם קבלת ההזמנה, האתר יבצע בדיקה של פרטי כרטיס האשראי ורק לאחר אישור חברת האשראי כפי שיובהר להלן, הפעולה תאושר ויצא אישור

- סופי של ההזמנה, חיוב הלקוח עבור המוצר יבוצע דרך כרטיס האשראי כפי שיבואר להלן והכל בכפוף להימצאות המוצרים במלאי החברה והאתר.
30. הפרטים כפי שהוזנו בטופס ההזמנה על ידי המזמין, יהוו ראייה חלוטה לנכונות הפעולות.
31. אופן ביצוע התשלום עבור ההזמנה התשלום עבור המוצרים יעשה באמצעות כרטיס אשראי וכל שירות דומה כפי שיהיה זמין לשימוש באתר, מעת לעת לפי שיקול דעתה של הנהלת האתר.
32. אם יבחר המזמין להשתמש בכרטיס אשראי לשם ביצוע התשלום, יתבקש המזמין למסור את פרטי כרטיס האשראי, תעודת זהות, סוג הכרטיס ותוקפו.
33. הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את השימוש באמצעי התשלום כלשהו באתר, להתיר שימוש באמצעי תשלום נוספים ולהחיל הסדרי תשלום שונים על סוגי כרטיסי אשראי שונים או אמצעי תשלום שהנהלת האתר תכבד.
34. לאחר שהוזנו פרטי התשלום בטופס ההזמנה המקוון, ישלח אל המזמין אישור באמצעות הדואר האלקטרוני על קליטת פרטי ההזמנה. יובהר כי אישור זה אינו מחייב את הנהלת האתר לספק את המוצרים שהוזמנו והוא רק מעיד שפרטי ההזמנה נקלטו בהנהלת האתר.
35. מיד לאחר ביצוע ההזמנה, תבצע הנהלת האתר בדיקה של אמצעי התשלום בו השתמש המזמין, תינתן הודעה מתאימה למזמין כי ההזמנה אושרה וחשבונו יחויב בעלות השירות.
36. במקרה בו לא אושרה העסקה על ידי חברת האשראי או כל אמצעי תשלום אחר שיהיה באותה עת, יקבל המזמין הודעה מתאימה על כך והנהלת האתר תיצור קשר עם המזמין לשם השלמת העסקה או ביטולה.
37. אישור פעולת הרכישה מותנה בהימצאות המוצר הנרכש במלאי במועד האספקה המבוקש ו/במועד ההזמנה. אם לא צוין, כי המוצר אינו קיים במלאי והמוצר לא הורד מהאתר עד למועד ביצוע ההזמנה, לא תהא הנהלת האתר מחויבת בכפוף לכך שהנהלת האתר תשיב למזמין כל סכום ששולם אם שולם להנהלת האתר ו/או תבטל את החיוב אם בוצע בגין פעולת הרכישה.
38. יובהר כי יתכנו מצבים בהם על אף שהפריט מוצג באתר כקיים במלאי, בפועל הוא חסר ולא ניתן לספק אותו, במקרים אלו תבוטל העסקה ולמזמין לא תהא כל טענה בקשר לכך בכפוף להשבת הסכום ששולם על ידי הלקוח.
39. מועד המשלוח יקבע החל מיום אישור העסקה על ידי חברת האשראי או שירות ארנק אלקטרוני זמין אחר שאושר.
40. במידה והמזמין חויב בטעות על ידי חברת האשראי, על המזמין להודיע להנהלת האתר בהקדם האפשרי על מנת לבצע זיכוי בהתאם.
41. **אספקה והובלת המוצרים** - אספקת המוצר ע"י האתר יעשה רק לאחר קבלת אישור תשלום מאת חברת האשראי כלומר המוצר שולם, כמפורט לעיל, המוצר יסופק לכתובת שהמזמין הקליד ו/או מסר בעת ביצוע ההזמנה בטופס המקוון.
42. הזמנה המבוצעת באמצעות האתר תחויב ותישלח ללקוח בהקדם האפשרי.
43. המוצרים המוצעים למכירה באתר ישלחו ללקוח באמצעות חברת דואר ישראל/חברת שליחויות/איסוף עצמי בהתאם לבחירת הלקוח. במקרה בו הלקוח בחר באפשרות איסוף עצמי, על הלקוח להתקשר לטלפון 073-7861906 ולתאם הגעתו מראש.
44. בסיום ביצוע ההזמנה באתר, ישלח למזמין דואר אלקטרוני עם פרטי ההזמנה שביצע. אישור זה יהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי החברה. ביצוע העסקה מותנה באישור של חברת האשראי.
45. זמן האספקה של ההזמנה (בהתאם לבחירת הלקוח) הינם: (1) באמצעות שירות שליחים עד בית הלקוח – הערכה: בתוך 3-7 ימי עסקים (למעט יישובים חריגים – מפורטים בהמשך) (2) באמצעות נקודות חלוקה - הערכה: בתוך 7-10 ימי עסקים)

למעט יישובים חריגים). הלקוח יבחר את נקודת החלוקה המועדפת עליו ואנו נעשה מאמץ לספק את המוצר לנקודת החלוקה הנבחרת אך ייתכן כי תנותב לנקודת חלוקה אחרת בקרבת מקום המגורים של הלקוח. איסוף המשלוח בהתאם להודעת חברת המשלוחים ולמועד המצוין בה. משלוח שלא יאסף בזמן יוחזר למנהיגות מלידה ושליחתו מחדש ללקוח - תחויב בעלות דמי משלוח נוספים, גם אם הלקוח הזמין את המוצר במסגרת מבצע משלוח חינם. משלוח ללוקר/נקודת חלוקה מוגבל בגודל ומשקל ולכן יחויב בנפרד על כל פריט. ככל והלקוח לא בחר נקודת חלוקה - נקודת החלוקה תקבע ע"י חברת המשלוחים בקרבת מקום מגורי הלקוח. שימו לב – לאחר שליחת המשלוח, לא ניתן לשנות את יעד נקודת החלוקה. העברת חבילות בין נקודות איסוף אינה אפשרית בהתאם למדיניות חברות השילוח. ניתן לבצע איסוף עצמי ללא תוספת תשלום מיישוב קדימה או מקריית אוננו – בתיאום מראש. אחריות המזמין לאסוף את המשלוח מהלוקר/נקודת החלוקה בהתאם לזמנים המצוינים בהודעת המשלוח שנשלחה למספר הטלפון/למייל שסיפק הלקוח בעת ביצוע ההזמנה. (3) איסוף עצמי – מקדימה וקריית אוננו - ללא עלות בתוך 2 ימי עסקים ובתיאום מראש. (4) באמצעות דואר אוויר לחו"ל – בתוך 30 ימי עסקים ממועד אריזת החבילה, ובעלות 50 ₪ על המשלוח - עבור ספר אחד. רכישה ומשלוח לחו"ל מעבר לכמות של מוצר אחד יתומחרו בהתאם לעלויות המשלוח בפועל. משלוח לאילת בעלות 80 ש"ח.

משלוח מלוקר/נקודת החלוקה בהתאם לזמנים המצוינים בהודעת המשלוח שנשלחו לטלפון/למייל שסיפק הלקוח בעת ההזמנה. (3) איסוף עצמי – מקדימה וקריית אוננו – בתיאום מראש - ללא עלות בתוך 2 ימי עסקים ובתיאום מראש. (4) באמצעות דואר אוויר לחו"ל – בתוך 30 ימי עסקים ממועד אריזת החבילה, ובעלות 50 ₪ על המשלוח - עבור ספר אחד.

יישובים חריגים כמפורט להלן (היישובים החריגים נקבעים בהתאם לרשימת חברת המשלוחים)

- **עוטף עזה:** 7 ימי עסקים
- **גבול מצרים ואילת:** 7 ימי עסקים
- **גבול לבנון, צפון הארץ (כולל אזור כרמיאל):** 7 ימי עסקים
- **מזרח ירושלים:** 7 ימי עסקים
- **יישובים מעבר לקו הירוק, כפרים, קיבוצים ויישובים דומים:** 7 ימי עסקים

ספירת ימי העסקים מתחילה מיום העסקים הבא, לאחר יום ביצוע ההזמנה.

שימו לב: בתקופות החגים, מועדי המשלוחים עשויים להשתנות, והם כפופים לתנאי

חברת המשלוחים בתקופה זו.

אנו עושים כל מאמץ לספק את ההזמנות במועד ולהעניק לכם חווית קנייה מיטבית.

46. בביצוע הזמנה לחו"ל, ייתכן ויושתו על המוצרים שהוזמנו מיסים, היטלים ו/או תשלומים שונים החלים במדינת היעד אליה הוזמן המוצר. תשלומים אלה יחולו על הלקוח בלבד.
47. הנהלת האתר תפעל כמיטב יכולתה לספק את המוצרים במהירות ובתוך 5-7 ימי עסקים מיום קליטת ההזמנה ואישורה, זמני אספקת המוצרים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג). עקב המצב הביטחוני - זמני המשלוח עלולים להתעכב.
48. המשלוחים שיסופקו באמצעות חברת המשלוחים מטעם הנהלת האתר הינם בהתאם לתנאי חברת המשלוחים, אזורי החלוקה של חברת המשלוחים ובתאום מראש עם מקבל ההזמנה.
49. במידה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים/דואר ישראל לבצע את המשלוח עד לכתובת המשלוח מכל סיבה שהיא. הנהלת האתר תודיע למזמין ותפעל למציאת פתרון חלופי אשר יענה לרצון שני הצדדים.
50. במקרים בהם מסופקים המוצרים באמצעות דואר ישראל, לכתובת המשלוח שמסר המזמין בעת ביצוע ההזמנה, המוצרים יישלחו בכפוף לזמן האספקה של דואר ישראל ואינם ניתנים לבקרה ולשליטה על ידי הנהלת האתר ו/או הספקים.
51. מועדי האספקה המצוינים באתר ולעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מן המלאי של האתר ו/או מן המלאי של הספק הרלוונטי.
52. המשלוחים מבוצעים על ידי דואר ישראל/חברת שליחויות, באמצעותם תבוצע ההובלה של המוצרים. תנאי דואר ישראל/חברת השליחויות יחייבו את הלקוח.
53. דמי המשלוח – בנוסף למחיר המוצרים שהוזמנו, יושת על המזמין תשלום של דמי משלוח, סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה בהתאם לדרך השילוח אותה בחר המזמין, אלא אם כן צויין אחרת.
54. דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. במקרה בתשלומים באמצעות כרטיס אשראי. האתר רשאי לגבות את דמי המשלוח עם חיוב התשלום הראשון.
55. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה של המוצרים אשר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן: • כח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור מלחמה, מבצע צבאי, מבצע חרום ו/או נזקי טבע ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר כגון שביתות והשבתות כלל משקיות ו/או אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור אספקה או הובלת מוצר. • כל סיבה שאינה בשליטת האתר ו/או החברה. • מסיבה הקשורה עם מבצע השליחות.
56. על הלקוח להודיע מיידית לאתר אם המוצר לא סופק בתקופת האספקה המפורטת באתר, במקרה כזה זמן האספקה החדש ייחשב מיום תיאום מועד חדש.
57. יש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים, במקרה שהמוצרים יחזרו לחברה בגלל פרטים מוטעים, המזמין יישא בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול נוספים.
58. **ביטול רכישה מצד המזמין** - המזמין רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. מבלי לגרוע מהאמור: ביטול ייעשה אך ורק בהודעה בכתב לכתובת הדוא"ל במייל: info@manhigot.co.il או בפניה לטלפון: 073-7861906.
59. ביטול עסקה ע"י המזמין לא יתאפשר ברכישת פריטים מסוימים כמפורט בסעיף קטן 14ג(ד) לחוק הגנת הצרכן.
60. ביטול העסקה ע"י הלקוח כפוף לכך שלא נעשה כל שימוש במוצר, אריזתו לא נפתחה והוא הושב באריזתו המקורית.
61. לאחר קבלת הודעת הביטול יושב למזמין הסכום ששולם על ידו בגין המוצר בניכוי דמי ביטול (דמי המשלוח אינם חלק ממחיר המוצר ולכן ינוכו בנפרד מההחזר) בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, לא יחויב המזמין בדמי ביטול כלשהם.
62. במקרה של ביטול עסקה, ינוכו מההחזר גם עלויות המשלוח בפועל לבית העסק, בהתאם לאופן המשלוח שנבחר בעת ההזמנה: 25 ש"ח למשלוח לנקודת חלוקה או 38 ש"ח למשלוח עד הבית, גם אם ההזמנה בוצעה במסגרת מבצע "משלוח חינם".

- הוראות חוק הגנת הצרכן נוספות בנוגע לביטול הרכישה מצד המזמין, לרבות בנוגע לחובה להחזיר המוצר, יחולו גם-כן.
63. **ביטול רכישה מצד החברה** - החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל או להפסיק עסקה ו/או מכירה ו/או לבטל הזמנה, כולה או חלקה, ו/או את פעילות האתר, כולו או חלקו.
64. הודעה על ביטול או הפסקה מעין זה תימסר למשתמש או למזמין, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המזמין או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצרים, ככל ששולם.
65. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש או למזמין כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או הספק בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.
66. במידה והתגלה כי מוצר אזל מהמלאי, רשאי האתר לבטל את ההזמנה או להציע פריט חלופי שווה ערך. בוטלה הזמנה כאמור האתר לא יהיה אחראי ולא ישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי לרבות אך לא רק נזק בגין רכישת הפריט אצל צד שלישי במחיר גבוה יותר.
67. **מדיניות החלפת מוצרים שנרכשו באתר** - לא ניתן לבטל עסקה ו/או להחליף ו/או להחזיר מוצרים אשר נפתחו מאריזתם המקורית ו/או נעשה בהם שימוש, לרבות כתיבה.
68. בהתאם למדיניות החלפת המוצרים של החברה, בכפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981, ניתן להחליף כל מוצר שנרכש באתר האינטרנט בתיאום מראש, בכפוף לתנאים הבאים: (1) המוצר במצב חדש, לא נעשה בו שימוש והוא מצוי באריזתו המקורית. (2) יש ברשות הלקוח קבלה. (3) ניתן להחליף את המוצר בתוך 30 ימים מיום רכישת המוצרים (המופיע על הקבלה).
69. תמורת המוצרים שיוחזרו יינתן מוצר חלופי בהתאם לסכום הרשום בקבלה.
70. בהתאם למדיניות החלפת המוצרים של החברה, בכפוף לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ולאמור לעיל, ניתן לבטל עסקה לרכישת מוצר שנרכש באתר האינטרנט בכל אחת מהדרכים הבאות: • בפניה למוקד שירות הלקוחות של החברה. • באמצעות שליחת בקשה בכתב – באמצעות דואר רגיל, או דוא"ל לשירות הלקוחות של החברה.
71. בהתאם להוראות החוק, אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק ו/או עולה חדש רשאים לבטל עסקה שבוצעה באתר, בתוך ארבעה (4) חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת המוצר הנרכש או מיום קבלת מסמך הגילוי בגין העסקה, לפי המאוחר מביניהם, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין הצרכן ונציג החברה, לרבות שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.
72. **אופן קבלת ההחזר הכספי**: ככל שהלקוח עומד בתנאי הסעיפים דלעיל ובהתאם לדין, ההחזר יבוצע באותו האופן בו בוצע התשלום ובתוך 7 ימי עסקים ממועד הביטול.
73. מוצרים שנרכשו במבצע או במכירה מיוחדת, מדיניות החלפת/החזרת המוצרים תהיה בהתאם לתקנון המבצע או המכירה המיוחדת, המפורסמים באתר.
74. **זכויות יוצרים** שתיים – יוצרות משמעות הינה בעלת מלוא הזכויות מכל סוג ומין בקשר לאתר החברה ולתכניו, לרבות מוניטין, סמלים, כל סימן מסחרי ושם מסחרי, בין אם רשומים ובין אם לאו, וכל זכות דומה אחרת.
75. גולשי האתר אינם רשאים לעשות שימוש כלשהו בזכויות כאמור ללא הסכמת שתיים יוצרות משמעות מראש ובכתב.
76. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין להעתיק ו/או לשכפל ו/או להפיץ ו/או לפרסם ו/או להשתמש בתכנים המוצגים באתר ו/או לעשות בהם כל פעולה, במישרין או בעקיפין, המהווה הפרה או פגיעה בקניין הרוחני של שתיים – יוצרות משמעות, אלא אם החברה התירה זאת במפורש בכתב ומראש.
77. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות פטנטים, זכויות היוצרים, הדגמים, המדגמים והסודות המסחריים, הנם רכושם של החברה בלבד או של צדדים שלישיים אחרים שהרשו להנהלת האתר להשתמש בהם.

78. זכויות אלה חלות בין השאר על הנתונים באתר, לרבות רשימת המוצרים, תאור ועיצוב המוצרים וכל פרט אחר הקשור להפעלתו. זכויות אלה חלות גם על שם האתר ושם המתחם (www.manhigot.co.il) של האתר, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא) הם כולם רכוש של החברה. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש.
79. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק, להשכיר ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות סימני מסחר, תמונות וטקסטים, עיצוב המוצרים תמונות המוצרים וכיו"ב בלא קבלת אישור מראש ובכתב של החברה.
80. אין לקשר לתכנים מהאתר, שאינם דף הבית של האתר (קישור עמוק) ואין להציג או לפרסם תכנים כאמור בכל דרך שהיא, אלא אם הקישור העמוק יהיה לדף האינטרנט באתר במלוא וכפי שהוא, כך שניתן יהיה לצפות ולהשתמש בו באופן הזהה לחלוטין לשימוש ולצפייה בו באתר וזאת תוך קבלת ההסכמה בכתב מהנהלת האתר.
81. הנהלת האתר רשאית להורות על ביטול של קישור עמוק גם לאחר מתן הסכמתה וזאת לפי שיקול דעתה הבלעדי ובמקרה זה לא תהיה לך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הנהלת האתר.
82. **אחריות** - החברה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לנזק ישיר ו/או עקיף שיגרם כתוצאה משימוש בשירות ו/או שימוש במוצר שנרכש באתר, והאמור בו או מוצג בו, אינו מהווה חוות דעת מקצועית. כל מידע שיימסר או כל תוכן שיופיע בכל אחד מן דפי האתר, אינו מהווה ייעוץ מקצועי, המלצה או חוות דעת כזו או אחרת. האחריות על השימוש במידע הקיים באתר היא על המשתמש בלבד. החברה ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות שהיא, מכל מין וסוג, בקשר לשימוש ו/או אי מימוש ו/או השימוש בהטבות שיגרם לנזק כלשהו, עקיף, תוצאתי או נסיבתי, ללקוח או לצד שלישי כלשהו, לרבות אבדן רווחים, אבדן הזדמנות עסקית, אבדן מוניטין, ירידת ערך וכיו"ב.
83. **שתיים** - יוצרות משמעות אינה מתחייבת כי האתר לא ייסגר ו/או כי הפעילות בו לא תופסק באופן זמני או קבוע והיא שומרת לעצמה את הזכות לסגור ו/או לעצור את פעילות האתר בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי.
84. **שתיים** - יוצרות משמעות ו/או מנהל האתר ו/או מי מטעמם לא יהיו אחראים באופן כלשהו לכל תקלה ו/או איחור ו/או שיבוש באתר, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בקווי בזק ו/או במערכות האינטרנט ו/או ברשתות הסלולר, אשר יגרמו מכל סיבה שהיא, שאינה תלויה בהם, בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור מחמת כוח עליון ו/או מחמת אירועים שאינם בשליטתם, ואלו לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את הלקוח בכל סעד ו/או זכות, למעט אם נאמר אחרת במפורש בתקנון זה.
85. במקרה של תקלה ו/או שיבוש כאמור, תהא שתיים - יוצרות משמעות רשאית מכל סיבה שתיראה לה סבירה לנקוט בכל פעולה כפי שתמצא לנכון. למען הסר ספק יובהר כי לאף אדם לא תהא כל טענה או זכות בקשר לפעולות בהן ינקטו שתיים - יוצרות משמעות ו/או מנהל האתר עקב תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל וכי שתיים - יוצרות משמעות ו/או מנהל האתר אינם ולא יהיו אחראים לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו לאדם כלשהו עקב ו/או בקשר עם תקלה ו/או שיבוש כאמור לעיל ו/או עקב הפעולות שיינקטו כאמור.
86. רשתות תקשורת, מחשבים, שרתים ואתרי אינטרנט חשופים להתקפות וניסיונות פריצה מצד גורמים שונים. שתיים - יוצרות משמעות ומנהל האתר נוקטים באמצעי אבטחה שונים על מנת לשמור על פרטיות המידע שיוזן על ידי לקוחות האתר אולם לא ניתן להבטיח זאת לחלוטין וייתכנו פריצות אבטחה וחדירות למידע.
87. **שתיים** - יוצרות משמעות ו/או מנהל האתר אינם מתחייבים שהשירותים והמידע באתר ובשרתי האתר (או בשרתי צד שלישי המאחסן אותם) יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם.
88. בגלישה באתר, בהרשמה ובהעלאת תוכן ו/או מידע, לקוחות האתר משחררים את שתיים - יוצרות משמעות ומנהל האתר ו/או מי מטעמם מאחריות לכל נזק שייגרם להם ו/או למי מטעמם עקב התקפות, ניסיונות פריצה וחדירות למידע כאמור

ומוותרים על כל טענה כנגד שתיים - יוצרות משמעות ומנהל האתר ו/או מי מטעמם בקשר לכך.

89. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים כתוצאה משימוש ו/או הסתמכות על מידע המתפרסם באתרים חיצוניים, שאליהם ניתן להגיע באמצעות איזה מהשירותים באתר. יובהר כי החברה עושה ותעשה כמיטב יכולתה לשתף פעולה עם ספקים אמינים ובעלי מוניטין בלבד.

90. החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בשימוש ו/או בביצועי האתר.

91. בכל מקרה החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

92. **סודיות ופרטיות** - כל פרטיו האישיים של המזמין (שם, דואר אלקטרוני וכדומה), יישמרו במאגרי המידע של החברה.

93. החברה לא תעביר פרטיו האישיים של המזמין לאף גורם אחר זולת לספקים, במידת הצורך וזאת רק לשם השלמת עסקה.

94. החברה לא תעשה כל שימוש בפרטים של אמצעי התשלום של המזמין אלא לביצוע תשלום בגין עסקה אותה ביקש המזמין לערוך, ופרטים אלו לא יועברו לאף גורם אחר זולת לצורך זה. למען הסר ספק, פרטי אמצעי התשלום אינם נשמרים במאגרי המידע של החברה.

95. על אף האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר פרטיו האישיים של משתמש לצד שלישי במקרים בהם המזמין ביצע מעשה או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, המזמין עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי, אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המזמין לצד שלישי וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.

96. החברה תוכל להשתמש בפרטיו האישיים של המזמין, ללא זיהוי המזמין הספציפי, לצורך ניתוח מידע סטטיסטי והצגתו ו/או מסירתו לגורמים אחרים.

97. מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות. אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי החברה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה.

98. החברה תהא רשאית לעשות שימוש ב – “עוגיות” (“cookies”) על מנת לספק למשתמש שירות מהיר ויעיל ולחסוך מהמזמין הצורך להזין את פרטיו האישיים בכל כניסה לאתר.

99. בקיום מקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למזמין ו/או למי מטעם המזמין עם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

100. דרכי ההתקשרות עם החברה ו/או מנהל האתר, בכל דבר ועניין, ייעשו באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של שתיים - יוצרות משמעות שאלו הם פרטיו: שירות הלקוחות-בטלפון: 073-7861906 במייל: info@manhigot.co.il דף “צור קשר” באתר מנהיגות מלידה

כללי

101. שתיים - יוצרות משמעות שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות התקנון, כולן או חלקן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. התקנון המעודכן יחייב החל ממועד פרסומו באתר. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי ההנהלה בשתיים - יוצרות משמעות או באתר.

102. שתיים - יוצרות משמעות רשאית, בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות את שם האתר וכיוצא ב.

103. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר לאתר האינטרנט של החברה, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
104. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד ומופנה לנשים וגברים כאחד.
105. כל התנהגות של שתיים - יוצרות משמעותו/או מנהל האתר לטובת לקוח בניגוד לאמור בתקנון זה הינה לפני משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כויתור שלהם על האמור בתקנון זה.
106. **דין ושיפוט** - הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
107. בכל מקרה של מחלוקת, תהא לבתי המשפט (השלום או המחוזי) תל אביב-יפו הסמכות הבלעדית לדון בה.

הדין החל על השימוש באתר, על ההזמנה ועל תקנון זה, לרבות פרשנותו ואכיפתו של התקנון הוא הדין הישראלי בלבד.

גלישה מהנה וקריאה נעימה.