

מדיניות משלוחים – אתר מנהיגות מלידה

1. אספקת המוצר ע"י האתר יעשה רק לאחר קבלת אישור תשלום מאת חברת האשראי כלומר המוצר שולם, כמפורט לעיל, המוצר יסופק לכתובת שהמזמין הקליד והודעות עבור המשלוח ישלחו למס' הטלפון שהמזמין מסר בעת ביצוע ההזמנה בטופס המקוון.
2. הזמנה המבוצעת באמצעות האתר תחויב ותישלח ללקוח בהקדם האפשרי.
3. המוצרים המוצעים למכירה באתר ישלחו ללקוח באמצעות חברת דואר ישראל/חברת שליחויות/איסוף עצמי בהתאם לבחירת הלקוח. במקרה בו הלקוח בחר באפשרות איסוף עצמי, על הלקוח להתקשר לטלפון - 073-7861906 ולתאם הגעתו מראש.
4. בסיום ביצוע ההזמנה באתר, ישלח למזמין דואר אלקטרוני עם פרטי ההזמנה שביצע. אישור זה יהווה אישור על קליטת ההזמנה על ידי החברה. ביצוע העסקה מותנה באישור של חברת האשראי.
5. זמן האספקה של ההזמנה ועלותה (בהתאם לבחירת הלקוח) הינם: (1) באמצעות שירות שליחים עד בית הלקוח – הערכה: בתוך 3-7 ימי עסקים (למעט יישובים חריגים) ובעלות 38 ₪. (2) באמצעות נקודות חלוקה - הערכה: בתוך 7-10 ימי עסקים (למעט יישובים חריגים) ובעלות 25 ₪. הלקוח יבחר את נקודת החלוקה המועדפת עליו ואנו נעשה מאמץ לספק את המוצר לנקודת החלוקה הנבחרת אך ייתכן כי המשלוח ינותב לנקודת חלוקה אחרת בקרבת מקום המגורים של הלקוח. איסוף המשלוח בהתאם להודעת חברת המשלוחים ולמועד המצוין בה. משלוח שלא יאסף בזמן יוחזר למנהיגות מלידה ושליחתו מחדש ללקוח - תחויב בעלות דמי משלוח נוספים, גם אם הלקוח הזמין את המוצר במסגרת מבצע משלוח חינם. משלוח ללוקר/נקודת חלוקה מוגבל בגודל ומשקל ולכן יחוייב בנפרד על כל פריט. ככל והלקוח לא בחר נקודת חלוקה - נקודת החלוקה תקבע ע"י חברת המשלוחים בקרבת מקום מגורי הלקוח. שימו לב – לאחר שליחת המשלוח, לא ניתן לשנות את יעד נקודת החלוקה. העברת חבילות בין נקודות איסוף אינה אפשרית בהתאם למדיניות חברות השילוח. ניתן לבצע איסוף עצמי ללא תוספת תשלום מיישוב קדימה או מקריית אונו – בתיאום מראש. אחריות המזמין לאסוף את המשלוח מהלוקר/נקודת החלוקה בהתאם לזמנים המצוינים בהודעת המשלוח שנשלחו לטלפון/למייל שסיפק הלקוח בעת ההזמנה. (3) איסוף עצמי – מקדימה וקריית אונו – בתיאום מראש - ללא עלות בתוך 2 ימי עסקים ובתיאום מראש. (4)

באמצעות דואר אוויר לחו"ל – בתוך 30 ימי עסקים ממועד אריזת החבילה, ובעלות
50 ₪ על המשלוח - עבור ספר אחד.

יישובים חריגים כמפורט להלן (היישובים החריגים נקבעים בהתאם לרשימת חברת
המשלוחים)

- עוטף עזה: 7 ימי עסקים
- גבול מצרים ואילת: 7 ימי עסקים
- גבול לבנון, צפון הארץ (כולל אזור כרמיאל): 7 ימי עסקים
- מזרח ירושלים: 7 ימי עסקים
- יישובים מעבר לקו הירוק, כפרים, קיבוצים ויישובים דומים: 7 ימי עסקים

ספירת ימי העסקים מתחילה מיום העסקים הבא, לאחר יום ביצוע ההזמנה.

שימו לב: בתקופות החגים, מועדי המשלוחים עשויים להשתנות, והם כפופים לתנאי

חברת המשלוחים בתקופה זו.

אנו עושים כל מאמץ לספק את ההזמנות במועד ולהעניק לכם חווית קנייה מיטבית.

שינוי כתובת לאחר ביצוע ההזמנה

שינוי כתובת לאספקת ההזמנה לאחר שההזמנה הועברה לחברת השליחויות יחוייב בעלות
נוספת של 38 ש"ח. החיוב מתבצע בהתאם לעלויות שמציעה חברת המשלוחים עבור שינוי
יעד לאחר יציאת המשלוח.

6. משלוח לאילת - בעלות 80 ש"ח.

7. רכישה ומשלוח לחו"ל מעבר לפריט אחד יתומחרו בהתאם לעלות המשלוח בפועל.

8. בביצוע הזמנה לחו"ל, ייתכן ויושתו על המוצרים שהוזמנו מיסים, היטלים ו/או תשלומים

שונים החלים במדינת היעד אליה הוזמן המוצר. תשלומים אלה יחולו על הלקוח בלבד.

9. הנהלת האתר תפעל כמיטב יכולתה לספק את המוצרים במהירות ובתוך 10 - ימי עסקים
מיום קליטת ההזמנה ואישורה. זמני אספקת המוצרים כוללים רק את חישובם של ימי
עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).

10. המשלוחים שיוספקו באמצעות חברת המשלוחים מטעם הנהלת האתר הינם בהתאם
לתנאי חברת המשלוחים, אזורי החלוקה של חברת המשלוחים ובתאום מראש עם מקבל
ההזמנה.

11. במידה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לכתובת המשלוח מכל סיבה שהיא. הנהלת האתר תודיע למזמין ותפעל למציאת פתרון חלופי אשר יענה לרצון שני הצדדים.

12. במקרים בהם מסופקים המוצרים באמצעות דואר ישראל, לכתובת המשלוח שמסר המזמין בעת ביצוע ההזמנה. המוצרים יישלחו בכפוף לזמן האספקה של דואר ישראל ואינם ניתנים לבקרה ולשליטה על ידי הנהלת האתר ו/או הספקים.

13. מועדי האספקה המצוינים באתר ולעיל אינם חלים על מוצרים שאזלו מן המלאי של האתר ו/או מן המלאי של הספק הרלוונטי.

14. המשלוחים מבוצעים על ידי דואר ישראל/חברת שליחויות, באמצעותה תבוצע ההובלה של המוצרים תנאי דואר ישראל/חברת השליחויות יחייבו את הלקוח.

15. דמי המשלוח – בנוסף למחיר המוצרים שהוזמנו, יושת על המזמין תשלום של דמי משלוח, סכום דמי המשלוח יופיע בתום תהליך ההזמנה בהתאם לדרך השילוח אותה בחר המזמין, אלא אם כן צויין אחרת.

16. דמי המשלוח ישולמו עם התשלום בגין המוצר. במכירה בתשלומים באמצעות בכרטיס אשראי. האתר רשאי לגבות את דמי המשלוח עם חיוב התשלום הראשון.

17. האתר לא יהיה אחראי לכל איחור ו/או עיכוב באספקה ו/או לאי אספקה של המוצרים אשר נגרם כתוצאה מאחת הסיבות להלן:

- כח עליון ומבלי לפגוע בכלליות האמור: מלחמה, מבצע צבאי, מבצע חרום ו/או נזקי טבע ו/או מאירועים שאינם בשליטת האתר כגון שביתות והשבתות כלל משקיות ו/או אצל ספקים של שירותים או סחורות הדרושים לייצור אספקה או הובלת מוצר.
- כל סיבה שאינה בשליטת האתר ו/או החברה.
- מסיבה הקשורה עם מבצע השליחות.

18. על הלקוח להודיע מיידית לאתר אם המוצר לא סופק בתקופת האספקה המפורטת באתר, במקרה כזה זמן האספקה החדש ייחשב מיום תיאום מועד חדש.

19. יש להקפיד למלא פרטים מדויקים ועדכניים, במקרה שהמוצרים יחזרו לחברה בגלל פרטים מוטעים, המזמין יישא בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול נוספים.

20. עקב המצב הביטחוני - זמני המשלוח עלולים להתעכב.